

# ルミエール府中アンケート結果

## 市民会館

ルミエール府中では、2011年11月23日～12月5日の期間で、利用者アンケートを実施しました。ご協力いただきまして、誠にありがとうございました。皆さまにいただきました貴重なご意見を参考に、より使いやすい快適な市民会館を目指してまいります。今後とも、よろしくお願いいたします。

回収数 433 枚

施設について	満足				不満			
	4	3	2	1	満足	やや満足	やや不満	不満
1. ルミエール府中施設全体の印象	249	130	30	22				
2. 駐車場について (料金、広さ、台数、入れやすさ)	88	112	33	16				
3. 駐輪場について (広さ、台数、入れやすさ)	89	129	50	11				
4. ルミエール府中の雰囲気 (広さ、混雑度、明るさ、入りやすさ)	225	174	10	0				
5. ルミエール府中の清潔感 (エントランスホール、トイレなど)	282	130	3	0				
6. バリアフリー対応 (車椅子での通行、機器の使い勝手)	166	147	9	1				
7. 館内の空調・温度 (冷暖房・換気・臭いなど)	193	182	36	5				
8. 館内の誘導表示	162	187	37	1				



# 利用者プロフィール

年代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
	1	39	50	77	75	106	85

性別	1. 男性	2. 女性
	125	304

職業	1. 会社員	2. 自営業	3. 公務員	4. 主婦	5. 学生	6. 自由業	7. その他
	95	30	22	178	10	21	72

来館手段	1. 徒歩	2. 自転車	3. バイク	4. 自家用車	5. バス・電車	6. その他
	98	132	3	79	120	5

所要時間	1. 10分以内	2. 10～30分	3. 30分～1時間	4. 1時間以上
	101	179	76	67

来館頻度	1. ほぼ毎日	2. 週1回以上	3. 1か月に1～3回	4. 2～3か月に1回	5. 年1～2回
	4	60	200	83	69

来館時間	1. 9:00～11:00	2. 11:00～13:00	3. 13:00～15:00	4. 15:00～17:00	5. 17:00～19:00	6. 19:00～21:00	7. 21:00以降
	194	51	155	43	28	22	2

滞在時間	1. 30分以内	2. 1～2時間	3. 2～3時間	4. 3～4時間	5. 4時間以上
	7	123	146	79	64

利用施設 (複数回答可)	1. 市民会館	2. 図書館	3. レストラン	4. その他
	433	81	47	15



市民会館について		満足			不満			満足	やや満足	やや不満	不満
		4	3	2	1						
1. 利用料金について		66	160	47	27						
2. 利用申込み手続きについて		42	102	18	4						
2または1とした方についてお尋ねします。どの部分がお不満でしょうか。											
申込方法が複雑でわかりにくい		窓口で時間がかかる		職員の説明がわかりにくい		その他					
14		15		2		28					
3. 本日ご利用されたお部屋について		87	94	9	1						
どのお部屋をご利用されましたか。											
コンベンションホール飛鳥		レクリエーションルーム		料理講習室		音楽練習室		第1会議室			
35		52		54		21		52			
第2会議室		第3会議室		第4会議室		講習会議室					
34		52		47		22					
2または1とした方についてお尋ねします。どの部分がお不満でしょうか。											
部屋が狭い		隣の部屋の物音や話し声が聞こえる		必要な備品が不足している		備品の質が悪い		その他			
13		3		5		3		21			
4. 職員の対応について		88	94	3	0						
2または1とした方についてお尋ねします。どの部分がお不満でしょうか。											
電話・窓口での対応が不親切であった		職員の事前説明が不足している		利用についての相談時間が短く、希望が正確に伝わらなかった		機器の取り扱いに関する説明が、不親切または不十分であった		その他			
7		15		2		4		10			
5. 当館に関する情報を主に何から得ていますか											
当館のホームページ		府中市のホームページ		それ以外のインターネット情報		当館の施設案内のパンフレット		その他			
60		95		8		61		66			
6. またご利用いただけますか											
是非利用したい		どちらかという利用してもよい		あまり利用したくない		全く利用したくない		その他			
264		66		3		0		0			

