

府中の森芸術劇場 ご利用者アンケートの結果について

府中の森芸術劇場では、令和3年11月13日（土）～12月12日（日）の期間で、利用者アンケートを実施しました。ご協力いただきまして、誠にありがとうございました。
みなさまからいただきました貴重なご意見を参考に、より使いやすい快適な劇場を目指してまいります。今後とも、よろしくお願い申し上げます。

回収数 **404**枚

施設について	満足 ← → 不満					満足	やや満足	普通	やや不満	不満
	5	4	3	2	1					
1. 府中の森芸術劇場施設全体の印象	230	135	23	0	0	230	135	23	0	0
	% 59.3%	34.8%	5.9%	0.0%	0.0%					
2. 駐車場について (料金、広さ、台数、入れやすさ)	158	99	70	5	1	158	99	70	5	1
	% 47.4%	29.7%	21.0%	1.5%	0.3%					
3. 駐輪場について (広さ、台数、入れやすさ)	116	87	86	1	2	116	87	86	1	2
	% 39.7%	29.8%	29.5%	0.3%	0.7%					
4. 府中の森芸術劇場の雰囲気 (広さ、混雑度、明るさ、入りやすさ)	208	139	38	0	0	208	139	38	0	0
	% 54.0%	36.1%	9.9%	0.0%	0.0%					
5. 府中の森芸術劇場の美観・清潔感 (館内)	215	141	35	0	0	215	141	35	0	0
	% 55.0%	36.1%	9.0%	0.0%	0.0%					
6. 府中の森芸術劇場の美観・清潔感 (外周)	212	138	37	0	0	212	138	37	0	0
	% 54.8%	35.7%	9.6%	0.0%	0.0%					
7. バリアフリー対応 (車椅子での通行、機器の使い勝手)	160	99	84	2	1	160	99	84	2	1
	% 46.2%	28.6%	24.3%	0.6%	0.3%					
8. 館内の空調・温度 (冷暖房・換気・臭いなど)	170	125	77	12	2	170	125	77	12	2
	% 44.0%	32.4%	19.9%	3.1%	0.5%					
9. 館内の誘導表示	151	127	98	5	1	151	127	98	5	1
	% 39.5%	33.2%	25.7%	1.3%	0.3%					
計	1620	1090	548	25	7					
	% 49.2%	33.1%	16.7%	0.8%	0.2%					

ご利用にあたって	満足 ← → 不満					満足	やや満足	普通	やや不満	不満
	5	4	3	2	1					

1. 利用料金について	117	93	106	15	4	117	93	106	15	4
	%	34.9%	27.8%	31.6%	4.5%	1.2%				

2または1とした方についてお尋ねします。どの部分をご不満でしょうか。

部屋代が高い	20
器具代が高い	4
その他	6

2. 利用申込み手続きについて	64	54	119	20	4	64	54	119	20	4
	%	24.5%	20.7%	45.6%	7.7%	1.5%				

2または1とした方についてお尋ねします。どの部分をご不満でしょうか。

申込方法が複雑でわかりにくい	6
窓口で時間がかかる	6
職員の説明がわかりにくい	1
その他	21

3. 本日もご利用された施設について	135	90	65	2	0	135	90	65	2	0
	%	46.2%	30.8%	22.3%	0.7%	0.0%				

どのお部屋をご利用されましたか。

どリーむホール	19	梅の間	3
ウィーンホール	53	樺の間	10
ふるさとホール	19	第1練習室	19
第1リハーサル室	47	第2練習室	12
第2リハーサル室	10	第3練習室	68
第3リハーサル室	14	第4練習室	33
平成の間	58		

2または1とした方についてお尋ねします。どの部分をご不満でしょうか。

施設自体が良くない	0
設備が良くない	4
必要な備品・器具が不足している	0
備品・器具の質が悪い	0
その他	6

4. 職員の対応について	149	68	82	1	0	149	68	82	1	0
	%	49.7%	22.7%	27.3%	0.3%	0.0%				

2または1とした方についてお尋ねします。どの部分をご不満でしょうか。

電話・窓口・館内での対応が不親切であった	0
受付案内での職員の説明が不足している	1
当日の利用についての希望が正確に伝わらなかった	0
機器の取り扱いに関する説明が不親切、または不十分であった	0
その他	4

5. 当館に関する情報を主に何から得ていますか

当館のホームページ	216
府中市のホームページ	47
それ以外のインターネット情報	8
当館の施設案内パンフレット	10
当館発行の「シアターニュース」	6
当館発行の「マガジン」	3
口コミ	41
その他	110

6. またご利用いただけますか

ぜひ利用したい	310
どちらかという利用してもよい	36
あまり利用したくない	1
全く利用したくない	0
その他	54

利用施設を選ぶ際、どのような点を重視してお決めになりますか？

	NO.1	NO.2	NO.3	計
1. 規模・設備等	134	55	39	228
2. 客席数	18	47	11	76
3. ホールの特性	32	22	30	84
4. 施設の立地	73	67	42	182
5. 雰囲気	5	18	30	53
6. 知名度	0	2	5	7
7. 利用料金	48	89	77	214
8. 申込手続き	2	6	23	31
9. スタッフ(対応・専門性等)	0	6	21	27
10. その他	2	0	4	6

- NO.1支持
- 1位 規模・設備等
 - 2位 施設の立地
 - 3位 利用料金
- BEST.3支持
- 1位 規模・設備等
 - 2位 利用料金
 - 3位 施設の立地

利用者プロフィール

年代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上	8. 無回答
	9	69	53	95	95	56	13	13
%	2.2%	17.1%	13.2%	23.6%	23.6%	13.9%	3.2%	3.2%

性別	1. 男性	2. 女性	3. 無回答
	158	233	11
%	39.3%	58.0%	2.7%

職業	1. 会社員	2. 自営業	3. 公務員	4. 主婦	5. 学生	6. 自由業	7. その他	8. 無回答
	156	41	26	49	40	33	46	14
%	38.5%	10.1%	6.4%	12.1%	9.9%	8.1%	11.4%	3.5%

来館手段	1. 徒歩	2. 自転車	3. バイク	4. 自家用車	5. バス・電車	6. その他	7. 無回答
	34	42	2	130	175	9	15
%	8.4%	10.3%	0.5%	31.9%	43.0%	2.2%	3.7%

所要時間	1. 30分以内	2. 1時間	3. 2時間	4. 2時間以上	5. 無回答
	150	166	53	13	20
%	37.3%	41.3%	13.2%	3.2%	5.0%

来館頻度	1. 週1回以上	2. 1か月に1回	3. 2~3か月に1回	4. 6か月に1回	5. 年1回	6. 無回答
	84	86	65	51	88	30
%	20.8%	21.3%	16.1%	12.6%	21.8%	7.4%

利用施設 (複数回答可)	1. ホール	2. リハーサル室	3. 練習室	4. 会議室	5. 受付案内	6. その他	7. 無回答
	128	102	184	25	4	27	14
%	26.4%	21.1%	38.0%	5.2%	0.8%	5.6%	2.9%