

府中の森芸術劇場 ご利用者アンケートの結果について

府中の森芸術劇場では、2018年11月15日（木）～30日（金）の期間で、利用者アンケートを実施しました。ご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

みなさまからいただきました貴重なご意見を参考に、より使いやすい快適な劇場を目指してまいります。今後とも、よろしくお願い申し上げます。

回収数 205枚

施設について	満足 ← → 不満					満足	やや満足	普通	やや不満	不満
	5	4	3	2	1					
1. 府中の森芸術劇場施設全体の印象	101	74	27	0	0	101	74	27	0	0
	% 50.0%	36.6%	13.4%	0.0%	0.0%					
2. 駐車場について (料金、広さ、台数、入れやすさ)	54	47	40	6	2	54	47	40	6	2
	% 36.2%	31.5%	26.8%	4.0%	1.3%					
3. 駐輪場について (広さ、台数、入れやすさ)	38	41	60	3	3	38	41	60	3	3
	% 26.2%	28.3%	41.4%	2.1%	2.1%					
4. 府中の森芸術劇場の雰囲気 (広さ、混雑度、明るさ、入りやすさ)	85	80	31	0	0	85	80	31	0	0
	% 43.4%	40.8%	15.8%	0.0%	0.0%					
5. 府中の森芸術劇場の美観・清潔感 (館内)	101	74	23	0	0	101	74	23	0	0
	% 51.0%	37.4%	11.6%	0.0%	0.0%					
6. 府中の森芸術劇場の美観・清潔感 (外周)	101	69	27	0	0	101	69	27	0	0
	% 51.3%	35.0%	13.7%	0.0%	0.0%					
7. バリアフリー対応 (車椅子での通行、機器の使い勝手)	55	54	58	2	1	55	54	58	2	1
	% 32.4%	31.8%	34.1%	1.2%	0.6%					
8. 館内の空調・温度 (冷暖房・換気・臭いなど)	59	61	58	12	6	59	61	58	12	6
	% 30.1%	31.1%	29.6%	6.1%	3.1%					
9. 館内の誘導表示	58	55	62	10	2	58	55	62	10	2
	% 31.0%	29.4%	33.2%	5.3%	1.1%					
計	652	555	386	33	14					
	% 39.8%	33.8%	23.5%	2.0%	0.9%					

ご利用にあたって	満足 ← → 不満					満足	やや満足	普通	やや不満	不満
	5	4	3	2	1					

1. 利用料金について	44	42	73	6	4	44	42	73	6	4
	%	26.0%	24.9%	43.2%	3.6%	2.4%				

2または1とした方についてお尋ねします。どの部分にご不満でしょうか。

部屋代が高い	0
器具代が高い	0
その他	1

2. 利用申込み手続きについて	13	24	72	8	5	13	24	72	8	5
	%	10.7%	19.7%	59.0%	6.6%	4.1%				

2または1とした方についてお尋ねします。どの部分にご不満でしょうか。

申込方法が複雑でわかりにくい	0
窓口で時間がかかる	2
職員の説明がわかりにくい	1
その他	4

3. 本日までご利用された施設について	56	64	30	1	0	56	64	30	1	0
	%	37.1%	42.4%	19.9%	0.7%	0.0%				

どのお部屋をご利用されましたか。

どリーむホール	20	梅の間	0
ウィーンホール	30	樺の間	0
ふるさとホール	25	第1練習室	11
第1リハーサル室	9	第2練習室	8
第2リハーサル室	3	第3練習室	37
第3リハーサル室	21	第4練習室	11
平成の間	12		

2または1とした方についてお尋ねします。どの部分にご不満でしょうか。

施設自体が良くない	0
設備が良くない	1
必要な備品・器具が不足している	1
備品・器具の質が悪い	0
その他	0

4. 職員の対応について	57	44	39	0	0	57	44	39	0	0
	%	40.7%	31.4%	27.9%	0.0%	0.0%				

2または1とした方についてお尋ねします。どの部分にご不満でしょうか。

電話・窓口・館内での対応が不親切であった	0
受付案内での職員の説明が不足している	0
当日の利用についての希望が正確に伝わらなかった	0
機器の取り扱いに関する説明が不親切、または不十分であった	0
その他	0

5. 当館に関する情報を主に何から得ていますか

当館のホームページ	83
府中市のホームページ	25
それ以外のインターネット情報	4
当館の施設案内パンフレット	21
当館発行の「シアターニュース」	7
当館発行の「マガジン」	1
口コミ	21
その他	23

6. またご利用いただけますか

ぜひ利用したい	139
どちらかという利用してもよい	29
あまり利用したくない	0
全く利用したくない	0
その他	2

利用施設を選ぶ際、どのような点を重視してお決めになりますか？

	NO.1	NO.2	NO.3	計
1. 規模・設備等	46	16	16	78
2. 客席数	2	11	7	20
3. ホールの特性	8	12	9	29
4. 施設の立地	21	37	17	75
5. 雰囲気	8	12	8	28
6. 知名度	2	1	0	3
7. 利用料金	21	15	31	67
8. 申込手続き	1	1	8	10
9. スタッフ(対応・専門性等)	2	2	5	9
10. その他	2	1	0	3

- NO.1支持
- 1位 規模・設備等
 - 2位 施設の立地
 - 2位 利用料金
- BEST.3支持
- 1位 規模・設備等
 - 2位 施設の立地
 - 3位 利用料金

利用者プロフィール

年代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上	8. 無回答
	12	26	29	60	31	13	32	0
%	5.9%	12.8%	14.3%	29.6%	15.3%	6.4%	15.8%	0.0%

性別	1. 男性	2. 女性	3. 無回答
	55	144	0
%	27.6%	72.4%	0.0%

職業	1. 会社員	2. 自営業	3. 公務員	4. 主婦	5. 学生	6. 自由業	7. その他	8. 無回答
	56	13	8	61	32	10	21	1
%	27.7%	6.4%	4.0%	30.2%	15.8%	5.0%	10.4%	0.5%

来館手段	1. 徒歩	2. 自転車	3. バイク	4. 自家用車	5. パス・電車	6. その他	7. 無回答
	23	41	5	58	80	2	0
%	11.0%	19.6%	2.4%	27.8%	38.3%	1.0%	0.0%

所要時間	1. 30分以内	2. 1時間	3. 2時間	4. 2時間以上	5. 無回答
	101	64	21	12	1
%	50.8%	32.2%	10.6%	6.0%	0.5%

来館頻度	1. 週1回以上	2. 1か月に1回	3. 2~3か月に1回	4. 6か月に1回	5. 年1回	6. 無回答
	52	68	31	35	9	0
%	26.7%	34.9%	15.9%	17.9%	4.6%	0.0%

利用施設 (複数回答可)	1. ホール	2. リハーサル室	3. 練習室	4. 会議室	5. 受付案内	6. その他	7. 無回答
	96	40	87	4	1	1	0
%	41.9%	17.5%	38.0%	1.7%	0.4%	0.4%	0.0%